

Отчет
о мероприятиях по повышению качества оказания услуг
КГБУК «Красноярский художественный музей имени В.И.Сурикова»
за 9 месяцев 2017 года

№	Мероприятие	Выполнение
1.	Размещение на официальном сайте музея информации о деятельности музея в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», Закона РФ от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»	Еженедельно на сайте размещается актуальная информация о деятельности музея. Учитывая замечания, на сайте размещена дополнительная информация; откорректированы некоторые ранее размещенные позиции в соответствии с требованиями: свидетельство о государственной регистрации музея, сведения об учредителе, Постановление Совета министров РСФСР о создании Красноярской краевой картинной галереи, Постановление Совета министров РСФСР о преобразовании Красноярской краевой картинной галереи в Красноярский художественный музей и присвоения музею имени В.И.Сурикова; решение учредителя о назначении директора музея; внесены дополнения в структуру музея; информация о материально-техническом обеспечении предоставления музеем услуг.
2.	Мониторинг официального сайта музея на предмет актуализации размещенной информации	Изменена структура ряда разделов сайта: контакты, документы, учредитель и т.д.
3.	Разработка и внедрение новых разделов и сервисов на официальном сайте музея	Продолжается работа по созданию Интернет-магазина и англоязычной версии сайта; добавлена услуга он-лайн приобретения
4.	Привлечение к экскурсионной и лекционной деятельности музея узких специалистов	Узкие специалисты периодически привлекаются к экскурсионной и лекционной деятельности, в соответствии с планом научно-просветительной работы музея; принят на работу глухонемой сотрудник на должность экскурсовода для проведения экскурсий на русском жестовом языке для посетителей с нарушением слуха.
5.	Активизация профессионального сотрудничества с современными художниками в части организации совместных проектов	В отчетном периоде проведены выставки с участием современных художников: 10 февраля – выставка заслуженного художника России В. Теплова «Слушая тишину»; 15 марта – выставка заслуженного художника России В.И. Кудринского «По тропинке моей жизни»; 6 июня - «Между земель, между времен», совместный проект Бориса Карафёлова и известной писательницы Дины Рубиной, (Израиль); 16 июня - «Своевременное искусство. Леонид Баранов, его герои и друзья»» (г. Москва) 6 сентября – «Человек и его окрестности», совместный международный проект

		художников, Израиль-Россия-Сибирь;
6.	Проведение ежеквартальных семинаров для зрителей музея с целью улучшения качества обслуживания всех социальных групп населения края	За девять месяцев проведено пять профилактических бесед со зрителями, произведено перераспределение зрителей по зданиям музея
7.	Проведение проверок компетентности и вежливости зрителей с помощью «тайных» посетителей	Проведено три проверки вежливости зрителей.
8.	Повысить качество оказания услуг для посетителей	Для удобства посетителей по оплате входных билетов, установлены банковские терминалы в трех зданиях музея: 1 февраля - Отдел русского искусства XVIII-начала XX веков, Парижской коммуны, 20; 26 февраля – Отдел искусства XX-XXI веков, пр.Мира, 12; 11 марта – Отдел декоративно-прикладного искусства, пр. Красноярский рабочий, 68. Во всех зданиях размещены информационные стенды с необходимой информацией, утверждены Правила пользования Красноярским художественным музеем, приведено в соответствие с требованиями Положение о платных услугах; С июля открыта онлайн-продажа электронных билетов на выставки и мероприятия музея на сайте и в социальных.

Исполняющая
обязанности директора



А.В.Кистова